**ESPECIFICAÇÕES DE CASOS DE USO**

**Caso de Uso:** Cadastrar Paciente (F3)

**Sumário:** Este caso de uso parte da necessidade de incluir um novo paciente no sistema da clínica para que o mesmo possa realizar as sessões de fisioterapia.

**Ator (es):** Supervisor e secretária.

**Pré-Condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de cadastro de pacientes.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita ao sistema a interface de cadastro de pacientes.
2. Sistema exibe interface solicitada.
3. O usuário informa os dados do paciente (Todos os dados).
4. O usuário confirma cadastro.
5. Sistema valida dados obrigatórios.
6. O sistema verifica através do CPF se o paciente já está cadastrado.
7. O sistema acrescenta um número sequencial no paciente.
8. O paciente é cadastrado no sistema.

**Curso Alternativo:**

3.1. O usuário pode cancelar a operação de cadastro.

**Curso de Exceção:**

5.1. Usuário não inseriu os dados obrigatórios (Nome, cpf, valor pago, data de nascimento, endereço (cidade, cep, rua, estado, bairro, número, complemento).

> O sistema retorna uma mensagem pedindo que o usuário insira os dados necessários e retorno ao passo 3 (informando novamente somente os dados invalidados).

6.1. Existe um paciente com o mesmo cpf cadastrado no sistema.

> O sistema mostra um aviso que o cpf informado já existe no sistema e retorna ao passo 3 (informando novamente apenas o cpf).

**Pós-Condições:**

Paciente cadastrado e apto para ser inserido em sessões.

**Caso de Uso:** Consultar Paciente (F1)

**Sumário:** Inicia-se quando um usuário deseja procurar por todos ou alguns pacientes cadastrados no sistema dependendo do parâmetro de consulta escolhido (Nome, Cpf ou id).

**Ator (es):** Supervisor, Secretária e Aluno.

**Pré-Condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de consulta de usuário.
* No mínimo 1 (um) paciente cadastrado no sistema.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita ao sistema a interface de pesquisa de pacientes.
2. Sistema exibe interface solicitada.
3. O usuário informa o parâmetro (nome, cpf ou id) e os dados no campo de pesquisa.
4. O usuário confirma os dados.
5. Sistema verifica se existe(m) paciente(s) cadastrado(s) de acordo com o tipo de parâmetro escolhido juntamente com o que foi inserido no campo de pesquisa.
6. Sistema exibe ao usuário o(s) resultado(s) da busca.

**Curso Alternativo:**

3.1 - O usuário pode cancelar a operação.

**Curso de Exceção:**

5.1. Os dados inseridos no campo de pesquisa não condizem com o parâmetro de pesquisa escolhido.

> Sistema exibe uma mensagem de aviso para que o usuário insira os dados de acordo com o parâmetro e retorna ao passo 3.

**Pós-Condições:**

Após a busca é possível selecionar o paciente para exclusão, alteração ou visualização completa de seus dados.

**Caso de Uso:** Emitir Relatório de Atendimento (F5).

**Sumário:** Este caso de uso inicia quando um usuário precisa emitir um relatório com todos os atendimentos realizados em determinado período (consultas concluídas e pacientes que receberam alta) com o intuito de avaliar o andamento da clínica em relação as sessões de fisioterapia.

**Ator (es):** Supervisor e secretária.

**Pré-Condições:**

* Existir no mínimo uma sessão concluída.
* Existir no mínimo 1 (um) paciente cadastrado.
* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de consulta de usuário.
* Gerenciador de relatórios disponível.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita ao sistema o tipo de relatório que será emitido.
2. Sistema solicita dados para tomar como base na construção do relatório.
3. Usuário informa os dados que serão apresentados no relatório (Sessões concluídas, pacientes que receberam alta, pacientes que ainda estão em fisioterapia e data início e data fim).
4. Usuário confirma os dados.
5. Sistema valida datas informadas.
6. Sistema realiza a construção do relatório com base nos dados informados pelo usuário.
7. Sistema exibe o relatório em uma tela de pré-visualização.
8. Usuário solicita impressão do relatório.
9. Sistema envia o relatório para impressão.

**Curso Alternativo:**

3.1. O usuário cancela a operação encerrando assim o caso de uso.

8.1. O usuário salva relatório em um arquivo PDF. Fim do caso de uso.

**Curso de Exceção:**

5.1. Usuário informa datas inválidas

> Um alerta deve ser exibido ao usuário e retorna ao passo 3 (informando novamente apenas as datas).

**Pós-Condições:**

Relatório de atendimento impresso ou salvo em arquivo PDF.

**Caso de uso:** Cancelar Sessão (F21)

**Sumário:** Este caso de uso se inicia quando o paciente solicita o cancelamento de sua sessão para a secretária ou supervisor.

**Ator(es):** Supervisor e Secretária

**Pré-condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de cancelamento da sessão.
* Existir no mínimo 1 sessão agendada.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita o cancelamento da sessão.
2. Sistema exibe pacientes com sessões agendadas.
3. Usuário informa a data, hora e o paciente para o cancelamento.
4. Usuário confirma dados.
5. Sistema valida a data e hora informada.
6. Sistema exibe sessões agendadas para o dia informado.
7. Usuário informa a sessão desejada para o cancelamento.
8. Sistema exibe tela para validação de senha do usuário.
9. Usuário informa senha.
10. Sistema valida senha informada pelo usuário.
11. Sistema cancela sessão agendada.

**Cursos Alternativos:**

3.1, 7.1 e 9.1. Usuário abandona a operação. O cancelamento é abortado.

**Cursos de exceção:**

5.1. Usuário informa data ou hora inválida.

>O sistema alerta ao usuário sobre a data ou a hora e retorna ao passo 3.

10.1. Sistema valida que a senha informada é inválida.

>O sistema alerta ao usuário sobre a senha inválida e retorna ao passo 9.

**Pós-condições:**

Horário de sessão cancelada fica em aberto (vago) para possíveis agendamentos futuros.

**Caso de uso:** Alterar fila de espera (F19)

**Sumário:** Este caso de uso se inicia quando a agenda de sessões se encontra com todos os seus horários já alocados, quando há abertura de alguma vaga na agenda ou quando há exclusão de algum paciente que esteja alocado na fila de espera do sistema, então algum paciente que se encontra nesta fila será removido da mesma. O caso de uso tem como função, inserir ou remover um paciente da fila de espera.

**Ator(es):** Supervisor e Secretária.

**Pré-condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de alteração da fila de espera.
* Agenda cheia
* Existir paciente(s) alocado(s) na fila de espera.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita a alteração a alteração na fila de espera.
2. Sistema retorna uma tela de visualização da fila de espera.
3. Usuário informa o tipo de alteração que será realizada (Inclusão ou remoção)
4. Usuário confirma tipo de alteração.
5. Sistema exibe pacientes alocados na fila de espera.
6. Usuário informa para o sistema o paciente que sofrerá alteração na fila de espera.
7. Sistema exibe tela para validação de senha do usuário.
8. Usuário informa senha
9. Sistema valida senha informada pelo usuário.
10. Sistema altera fila de espera.

**Cursos Alternativos:**

3.1. Caso o tipo de alteração seja “Inclusão”, o fluxo segue a partir do passo 6.

3.2, 6.1 e 7.1. Usuário abandona operação. A alteração é abortada.

**Cursos de exceção:**

* 1. Sistema valida senha inválida.

>O sistema alerta ao usuário sobre a senha inválida e retorna ao passo 8.

**Pós-condições:**

Fila de espera aumenta quando há inserção de algum paciente na mesma ou diminui quando há remoção de algum paciente na mesma, a remoção do paciente o tornará apto para inserção do mesmo em sessões na agenda, exceto em caso de exclusão do paciente no sistema.

**Caso de uso:** Emitir relatório financeiro

**Sumário**: Este caso de uso se inicia quando há necessidade por parte dos atores para analisar o financeiro da clínica, levando em conta que nem todos os pacientes pagam as sessões devido a isenção do mesmo de acordo com o pré-cadastro realizado por outros setores.

**Ator(es):** Supervisor e Secretária.

**Pré-condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de emissão do relatório.
* Existir no mínimo 1 (um) paciente que não seja isento do pagamento das sessões.
* Gerenciador de relatórios disponível.

**Curso Normal:**

1. Usuário solicita ao sistema o tipo de relatório que será emitido.
2. Sistema solicita as datas início e fim para realizar o balanço financeiro.
3. Usuário informa as datas.
4. Usuário confirma datas.
5. Sistema valida datas informadas.
6. Sistema exibe o relatório em uma tela.
7. Usuário solicita impressão do relatório.
8. Sistema imprime o relatório.

**Cursos Alternativos:**

3.1. Usuário abandona operação.

7.1. Usuário salva relatório em um arquivo PDF. (Fim do caso de uso).

**Cursos de exceção:**

5.1. Usuário informa datas inválidas.

>O sistema alerta ao usuário sobre as datas inválidas e retorna ao passo 3.

**Pós-condições:**

Relatório é impresso ou salvo em arquivo PDF.

**Caso de uso:** Excluir Aluno (F7)

**Sumário:** Este caso de uso parte da necessidade de excluir um aluno do sistema, retirando da base de dados o registro de um aluno previamente cadastrado.

**Ator(es):** Supervisor e secretaria.

**Pré-condições:**

* Existir ao menos 1 (um) aluno cadastrado no sistema.
* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação de exclusão do aluno.

**Curso Normal:**

1. O ator solicita a exclusão de aluno no sistema.
2. O sistema exibe a interface solicitada pelo ator.
3. O ator informa os dados de pesquisa de acordo com um parâmetro escolhido (CPF, Nome ou Id).
4. Usuário confirma dados.
5. O sistema valida se os dados passados condizem com o parâmetro escolhido.
6. O sistema retorna para a interface o resultado da pesquisa.
7. O ator solicita ao sistema a exclusão do aluno.
8. O sistema solicita validação da senha do usuário.
9. O ator informa a senha.
10. O sistema valida a senha informada pelo ator.
11. O registro do aluno é excluído do sistema.

**Curso Alternativo:**

3.1 e 9.1. O ator abandona a operação, a exclusão é cancelada.

**Curso de Exceção:**

5.1. Sistema verifica que os dados informados não condizem com o parâmetro escolhido.

> O sistema alerta ao usuário sobre os dados inválidos e retorna ao passo 3.

10.1.Sistema valida que a senha informada é inválida.

>O sistema alerta ao usuário sobre a senha inválida e retorna ao passo 9.

**Pós-condições:**

O registro do aluno é excluído da base de dados.

**Caso de uso:** Agendar Sessão (F11)

**Sumário:** Este caso de uso se inicia quando é necessário agendar uma consulta para o paciente. O objetivo deste caso de uso é alocar o paciente a uma data/hora especifica para ser atendido na clínica por um aluno.

**Ator:** Secretaria.

**Pré-condições:**

* Ator autenticado no sistema.
* Vaga disponível na agenda.
* No mínimo 1 (um) paciente cadastrado no sistema.

**Curso Normal:**

1. O ator solicita ao sistema a interface para agendamento da sessão.
2. O sistema exibe a interface contendo todos os pacientes cadastrados no sistema.
3. O ator seleciona o paciente desejado.
4. O ator solicita agendamento de sessão para o paciente escolhido.
5. O sistema exibe todas as sessões do dia atual.
6. O usuário informa a sessão que será alocada.
7. O sistema aloca paciente na sessão.
8. O sistema confirma o agendamento.

**Curso Alternativo:**

3.1, 4.1. e 6.1. O ator cancela o agendamento, caso de uso termina.

**CURSOS DE EXCESSÃO:**

4.1. Já existe uma sessão agendada para o paciente informado.

>O sistema exibe uma mensagem ao usuário informando o ocorrido e retorna ao passo 3.

**Pós-condições:**

* É agendada uma sessão para o paciente informado, alocando à mesma também o aluno.
* A horário do dia informado é preenchido.

**Caso de uso:** Aplicar Alta (F14).

**Sumário:** Este caso de uso se inicia quando é necessário aplicar alta para o paciente. O objetivo deste caso de uso é liberar o paciente das sessões.

**Atores:** Supervisor.

**Pré-condições:**

* Usuário cadastrado e autenticado no sistema com permissão para realizar a operação da alta.
* Paciente vinculado a uma sessão.

**Curso Normal:**

1. O ator solicita ao sistema a interface de aplicação da alta.
2. O sistema exibe a interface solicitada pelo ator com todos os pacientes alocados às sessões.
3. O ator informa o paciente ao sistema.
4. Usuário confirma o paciente.
5. O ator solicita a aplicação da alta.
6. Sistema exibe tela para validação de senha do usuário.
7. Usuário informa senha
8. Sistema valida senha informada pelo usuário.
9. O sistema aplica alta para o paciente informado.

**Curso Alternativo:**

3.1 e 7.1. O ator abandona a operação, a aplicação de alta é cancelada.

**Curso de Exceção:**

* 1. Sistema valida que a senha informada é inválida.

>O sistema alerta ao usuário sobre a senha inválida e retorna ao passo 7.

**Pós-condições:**

* O paciente é removido da lista de sessões.
* Sessões posteriores (caso haja) são removidas, deixando assim, vagas na agenda.